

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

このたび、マクロス7×エンターベル at 養老乃瀧で販売されました「アクリルボード」につきまして、付属の台座が誤ったパーツを使用していたことが判明致しました。そのため自立に問題がございます。発売元である弊社（株式会社ベースワン）が正しい部品をご手配致します。

つきましては、お客様のお手元に下記の対象商品がございましたら、大変お手数をお掛け致しますが、下記のお問合せ窓口（株式会社ベースワン）へご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お客様には、大変ご迷惑をおかけいたしますこととお詫び申し上げます。

### <記>

#### ■ 対象商品

商品名：「マクロス7×エンターベル at 養老乃瀧」アクリルボード

#### ■ 販売期間

2019年09月15日～2019年10月07日 WEB先行販売

2019年11月15日～2019年11月21日 店舗受け渡し分

#### ■ 商品に関するお問合わせ先

お問合わせ先：株式会社ベースワン

メールアドレス：mail@base-1.net ※返信は3営業日内に致します。

T E L：0749-57-6850

受付時間：月曜～金曜日 10：00～17：00 ※土、日、祝日を除く

発送先の情報と致しまして、お客様の郵便番号、ご住所、ご氏名、お電話番号、ご購入の数量を頂戴致します。

※お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報、本件目的以外には使用いたしません。

発送情報を頂いてから3営業日内に発送を致します。発送が完了致しましたら、送り状の番号をご報告致します。